

Vorlage Gästeschreiben vor Ankunft

Sehr geehrte/r Herr/Frau/Familie, wir freuen uns sehr, dass Sie **(Name des Betriebes)** als Ihr Urlaubsziel ausgewählt haben. Damit Sie sich rundum wohlfühlen, haben wir als Ihr Gastgeber alle gesetzlichen Maßnahmen umgesetzt. Gemeinsam mit Ihrem verantwortungsvollen Verhalten steht einem sicheren und unbeschwerten Urlaub nichts im Wege.

Zu den wichtigen Grundregeln, wie Abstand halten, Hände waschen und desinfizieren, sich nicht ins Gesicht fassen oder in die Armbeuge niesen bzw. husten, haben wir Ihnen ein gesondertes Infoblatt beigelegt.

Zudem finden Sie die aktuell geltenden Leitlinien für einen sicheren Umgang miteinander auf www.sichere-gastfreundschaft.at.

Sollten Sie sich vor Ihrer Anreise krank fühlen, sollte ein Verdachtsfall vorliegen oder sollten Sie Kontaktperson eines bestätigten Falles sein, bitten wir Sie, die Reise zu Ihrem und unserem Schutz nicht anzutreten und uns zu einem späteren Zeitpunkt zu besuchen. Sollten während Ihres Aufenthalts Symptome (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden) auftreten, so bleiben Sie bitte in Ihrem Zimmer und nehmen Sie Kontakt mit unserer Rezeption auf. Bitte kontaktieren Sie auch die österreichische Gesundheits-Hotline **1450** (0-24 Uhr erreichbar) und klären die Symptome ab. Für alle weiteren Informationen und Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen wunderbaren Aufenthalt bei uns.

Vorlage Gästes Schreiben bei Ankunft

Sehr geehrte/r Herr/Frau/Familie, wir heißen Sie bei uns im Betrieb herzlichst Willkommen und freuen uns sehr, dass Sie unseren Betrieb als Ihr Urlaubsziel ausgewählt haben. Damit Sie sich rundum wohlfühlen, haben wir als Ihr Gastgeber alle gesetzlichen Maßnahmen umgesetzt. Gemeinsam mit Ihrem verantwortungsvollen Verhalten steht einem sicheren und unbeschwerten Urlaub nichts im Wege.

Im Falle des Auftretens von Symptomen des COVID-19-Virus (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden) ersuchen wir Sie, sich umgehend auf Ihr Zimmer zu begeben und unserer Rezeption Bescheid zu geben. Bitte kontaktieren Sie auch die österreichische Gesundheits-Hotline **1450** (0-24 Uhr erreichbar) und klären die Symptome ab. Ordnet die Gesundheitsbehörde einen Test an, so ist dieser für Sie kostenlos. Bis zum Vorliegen des Testergebnisses sind Sie verpflichtet, in Ihrem Zimmer zu bleiben. Über weitere Tests von Personen, die mit Ihnen Kontakt hatten (Mitreisende, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, etc.), entscheidet die Gesundheitsbehörde. Um der Behörde rasch die Nachverfolgung dieser Kontaktpersonen zu ermöglichen, überlegen Sie bitte vorab, mit welchen Personen Sie in den letzten 48 Stunden Kontakt hatten. Wir bitten Sie auch um Hinterlegung Ihrer Kontaktdaten bei der Abreise, damit Sie gegebenenfalls auch nach Ihrer Abreise schnell und einfach kontaktiert werden können. So unterstützen Sie die Behörde und helfen mit, andere Gäste und Ihre Gastgeber zu schützen! Vielen Dank!

Vorlage Gästeinformation bei einem COVID-19-Verdachtsfall (Gast)

Lieber Gast, leider ist in unserem Haus ein COVID-19-Verdachtsfall aufgetreten. Die Gesundheitsbehörde ist informiert und die betroffene Person wurde bereits isoliert und befindet sich in Quarantäne. Wir werden Sie umgehend über jede weitere Entwicklung informieren. Unsere Rezeption steht Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Herzlichen Dank!

Vorlage Gästeinformation bei einem COVID-19-Verdachtsfall (Mitarbeiter/in)

Lieber Gast, im Zuge der regelmäßig durchgeführten Testungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist leider ein COVID-19-Verdachtsfall aufgetreten. Die Gesundheitsbehörde ist informiert, und die Mitarbeiterin/der Mitarbeiter befindet sich bereits in Quarantäne. Wir werden Sie umgehend über die weitere Entwicklung informieren. Unsere Rezeption steht Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Herzlichen Dank!

Maßnahmenkatalog COVID-19: Im Beherbergungsbetrieb

Als verantwortungsvolle Gastgeber liegt uns das Wohl unserer Gäste und Mitarbeiter/innen gleichermaßen am Herzen. Für Ihre und unsere Sicherheit sowie als Präventionsmaßnahmen zur Ausbreitung des Corona-Virus setzen wir folgende Maßnahmen um und bitten Sie diese zu befolgen:

- Wir stellen sicher, dass es in unserem Haus ausreichend **Spender mit Desinfektionsmittel zur Handdesinfektion** bereitstehen.
- Wir können gewährleisten, dass unsere **Mitarbeiter/innen im entsprechenden Umgang mit den COVID-Maßnahmen geschult** wurden und diese auch verantwortungsvoll einhalten.
- Wir stellen den **Mindestabstand von 1 Meter** zwischen Personen aus verschiedenen Haushalten sicher. Auch die Sitzplätze in unserem Restaurant werden entsprechend dem Mindestabstand angepasst.
- Wir stellen sicher, dass unsere **Mitarbeiter/innen** bei Gästekontakt einen **Mund-Nase-Schutz** tragen. Dies gilt auch für den Außenbereich.
- Wir stellen sicher, dass **Gäste** beim **Betreten und Verlassen** von geschlossenen Räumen sowie beim Verlassen des Sitzplatzes einen **Mund-Nase-Schutz** tragen. Dies gilt auch für Wellness- und Sportbereiche.
- Wir stellen sicher, dass im Falle eines **COVID-Verdachtsfalles** die entsprechenden Personen umgehend abgesondert und mögliche Kontaktpersonen umgehend kontaktiert werden.
- Wir stellen sicher, dass **öffentliche Bereiche mit erhöhtem Personenaufkommen verstärkt gereinigt** werden. Auch **Oberflächen, wie**

Türgriffe, Kartenterminals und Aufzugtasten werden in **regelmäßigen Abständen gereinigt und desinfiziert.**

- Wir stellen sicher, dass die **vorgeschriebene Maximalzahl von 10 Personen** (plus deren minderjähriger Kinder), die gemeinsam an einem Tisch sitzen dürfen nicht überschritten wird.

Maßnahmenkatalog COVID-19: Öffentlicher Verkehr

- Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes ist in öffentlichen Verkehrsmitteln verpflichtend. Dies gilt für Bus und Bahn gleichermaßen.
- Wenn möglich soll auch in öffentlichen Verkehrsmitteln der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten werden.
- Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes ist auch in Taxis verpflichtend.

Maßnahmenkatalog COVID-19: Seilbahnen & Freizeiteinrichtungen

- Kleine Gondeln sollen möglichst nur von Personen eines Haushaltes benützt werden.
- Wenn möglich soll auch in Gondeln der Mindestabstand von 1 Meter eingehalten werden.
- Ein Mund-Nase-Schutz ist während der gesamten Gondelfahrt, im Anstell- und Kundenbereich notwendig.
- Tickets sollen bestmöglich vorab online gebucht und bezahlt werden.
- Die Standardmaßnahmen gelten auch in den Restaurantbetrieben am Berg.

Allgemeine Sicherheitsmaßnahmen

- Ausreichend Abstand zu fremden Personen halten (mindestens 1 Meter).
- Regelmäßiges Händewaschen & desinfizieren.
- In die Armbeuge oder ein Taschentuch niesen & husten.
- Bei Anzeichen von Krankheit zu Hause/ im Hotel bleiben und zuständige Personen kontaktieren (Gesundheits-Hotline **1450** und Rezeptionsmitarbeiter).
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.

- Eigenverantwortung zum Eigen- und Fremdschutz.
- Hinweisschilder und Anweisungen des Personals beachten.
- Menschenansammlungen vermeiden.

Text für Websites der Vermieter:

Als verantwortungsvolle Gastgeber liegt uns das Wohl unserer Gäste und Mitarbeiter/innen gleichermaßen am Herzen. Für Ihre und unsere Sicherheit sowie als Präventionsmaßnahmen zur Ausbreitung des Corona-Virus setzen wir folgende Maßnahmen um und bitten Sie diese zu befolgen:

- **Mindestens 1 Meter Abstand** zu fremden Personen (außerhalb des eigenen Haushaltes) einhalten.
- In die **Armbeugen niesen oder husten**.
- Mehrmals täglich **Hände mit Seife waschen** und/oder **desinfizieren**.
- Auf **Händeschütteln** und **Umarmungen verzichten**.
- **Eigenverantwortlich** handeln.

Hilfreiche Links zum Corona-Virus:

- Covid-19 Webseite Innsbruck Tourismus:
<https://www.innsbruck.info/destination/covid-19.html>
- Aktuelle behördliche Informationen des **Landes Tirol**:
<https://www.tirol.gv.at/gesundheit-vorsorge/infekt/coronavirus-covid-19-informationen/>
- **Dashboard der Tiroler Landesregierung** mit allen aktuellen Zahlen (Bezirk/Ort):
https://experience.arcgis.com/experience/d225672c788d4847b231f1283d63aead/page/page_2/
- Fragen & Antworten der **Tirol Werbung**: <https://www.tirol.at/informationen-coronavirus>
- Fragen & Antworten des **Sozialministeriums** finden Sie unter <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Haeufig-gestellte-Fragen.html>