

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Welcome Card

Die Ausstellung und Verwendung der Welcome Card erfolgt zu nachstehende Bedingungen:

Allgemeines: Allen in einer Unterkunft der Region Innsbruck und seine Feriendörfer nächtigenden und lt. österreichischem Meldegesetz ordnungsgemäß gemeldeten Gästen wird – bis auf jederzeitigen Widerruf – vom Tourismusverband Innsbruck, seine Feriendörfer bzw. dem ausstellenden Vermieter für die Dauer ihres Aufenthalts die Welcome Card kostenlos zur Verfügung gestellt. Eine Welcome Card wird nur an abgabepflichtige Gäste (außer Kinder) ausgestellt. Die definierten Leistungen der Welcome Card, die von den Welcome Card Leistungspartnern bereitgestellt werden, sowie zeitliche, räumliche oder mengenmäßige Beschränkungen dieser Leistungen sind in der Welcome Card Broschüre angegeben.

Leistungsumfang: Die Ausstellung der Welcome Card und die damit für den Inhaber einhergehenden Vorteile sind eine kostenlose Leistung, auf die der Gast keinen Rechtsanspruch hat und nicht Vertragsbestandteil der vom Gast gebuchten Reise.

Inhaber der Welcome Card können für die Dauer ihres Aufenthalts und gegen Vorweis der Welcome Card bei den Welcome Card Leistungspartnern zu deren Geschäftszeiten und deren Beförderungs- und Geschäftsbedingungen die in der Welcome Card Broschüre angeführten Leistungen oder Vergünstigungen in Anspruch nehmen.

Die Leistungen und Vorteile des Welcome Card Angebotes können mehrmalig in Anspruch genommen werden, außer es wird explizit auf eine einmalige oder mengenmäßig beschränkte Möglichkeit der Inanspruchnahme hingewiesen. Zeitliche, saisonale, räumliche oder mengenmäßige Beschränkungen der Leistungen oder Vergünstigungen sind bei der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Welcome Card Leistungspartners in der Welcome Card Broschüre angeführt.

Der Tourismusverband Innsbruck und seine Feriendörfer führt lediglich die Abwicklung zwischen den Inhabern der Welcome Card und den Welcome Card Leistungspartnern durch, indem er für die Welcome Card Leistungspartner eine Plattform zur Vorstellung deren Leistungen bietet. Das Vertragsverhältnis über die Inanspruchnahme der Leistung oder Vergünstigung kommt jedoch ausschließlich und unmittelbar zwischen dem Inhaber der Welcome Card und dem Welcome Card Leistungspartner zustande. Der Tourismusverband Innsbruck und seine Feriendörfer ist und wird nicht Partei dieses Vertrages und schuldet daher auch nicht die Erbringung der Leistung oder Vergünstigung gegenüber dem Inhaber der Welcome Card. Die Sicherheitshinweise und Benützungsregelungen der Angebote der Welcome Card Leistungspartner sind vom Inhaber der Welcome Card zu beachten.

Die Inhaber der Welcome Card werden darauf hingewiesen, dass sich die Betriebszeiten einiger Welcome Card Leistungspartner, vor allem aus witterungs- und saisonbedingten Umständen, nicht mit dem gesamten Zeitraum der Card Saison decken. Bei Angeboten manche Welcome Card Leistungspartner kann es aus Kapazitätsgründen auch zu längeren Wartezeiten kommen.

Der Tourismusverband Innsbruck und seine Feriendörfer ist berechtigt, die für den Inhaber der Welcome Card unentgeltlich offenstehenden Leistungen jederzeit zu widerrufen oder abzuändern oder einzuschränken. Ein Widerruf ist auch hinsichtlich einzelner Welcome Card Leistungspartner möglich, ohne dass der Inhaber der Welcome Card Ersatzansprüche deswegen geltend machen könnte.

Die Prozentangaben können kaufmännisch gerundet sein! Die Welcome Card ist nicht mit anderen Aktionen (Vergünstigungen, Rabatten, Gutscheinen etc.) kombinierbar! Bei Nichtinanspruchnahme der Welcome Card Leistungen wird kein Ersatz geleistet; eine Barablöse der Leistungen laut Welcome Card Broschüre ist nicht möglich!

Gültigkeit: Die Sommer Welcome Card Saison dauert jeweils von Mai bis Oktober eines jeden Jahres, die Winter Welcome Card Saison jeweils von November bis April des Folgejahres. Die Welcome Card gilt innerhalb dieses Zeitraumes ab dem Datum der Anreise bis inklusive zum Datum der Abreise. Auf der Welcome Card müssen Vorname, Nachname, Altersgruppe (ausgenommen bei Reisegruppen), Anreise- und Abreisedatum des Inhabers der Welcome Card, die Karten ID sowie Name/Bezeichnung des Beherbergungsunternehmens bei dem der Inhaber der Welcome Card untergebracht ist, gut erkennbar eingetragen sein. Änderungen auf der Karte dürfen vom Inhaber nicht selbst vorgenommen werden. Bei fehlerhaften Angaben auf der Karte oder bei Beschädigung oder technischen Mängeln der Welcome Card wird die Welcome Card vom Beherbergungsbetrieb gegen Retournierung der alten Welcome Card neu ausgestellt. Nach Ablauf der angegebenen Aufenthaltsdauer oder bei Manipulation der Welcome Card verliert die Welcome Card automatisch ihre Gültigkeit.

Nicht-Übertragbarkeit/Verlust: Die Welcome Card ist nicht übertragbar. Auf Verlangen des Welcome Card Leistungspartners ist ein Lichtbildausweis zum Nachweis der Identität vorzuweisen. Die Welcome Card darf nur von jener Person benützt werden, deren Name auf der Card vermerkt bzw. gespeichert ist. Ein Verlust der Card ist dem Beherbergungsbetrieb unverzüglich zu melden. Nach einer Neuausstellung verliert die verlorene Card mit sofortiger Wirkung ihre Gültigkeit.

Verwendung: Zur Erlangung der Kartenvorteile weist der Karteninhaber seine Welcome Card vor. Die Welcome Card wird vom Welcome Card Leistungspartner durch ein Akzeptanzgerät oder durch bloße Sichtprüfung unter Berücksichtigung der Kartenummer und dem Namen des Inhabers auf ihre Gültigkeit und Identität geprüft. Der Karteninhaber ist verpflichtet, auf Verlangen einen gültigen Lichtbildausweis vorzuweisen - anderenfalls kann ihm die freie oder ermäßigte Leistung verweigert werden.

Missbrauch: Bei missbräuchlicher Verwendung oder bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung sind die Welcome Card Leistungspartner berechtigt und verpflichtet, die Karte ersatzlos einzubehalten. Bei Missbrauch oder begründetem Verdacht auf missbräuchliche Verwendung wird Anzeige erstattet.

Datenhinweis/Datenschutz: Der Name, die auf der Welcome Card hinterlegte Aufenthaltsdauer (Anreise- und Abreisedatum), die Adressdaten des Inhabers der Welcome Card sowie die Karten ID werden zu Zwecken der Vertragserfüllung erhoben und auf Datenträger gespeichert. Der Inhaber der Welcome Card stimmt der Erhebung, Speicherung und Verwendung seines Namens sowie seiner Adressdaten sowie des Nutzungsverhaltens der Welcome Card zum Zweck statistischer Auswertung, der Markt- und Bedarfsanalyse sowie zu Zwecken des Marketings für tourismusbezogene und freizeitbezogene Leistungen und Veranstaltungen durch den Tourismusverband Innsbruck und seine Feriendörfer zu. Die Zustimmung dazu kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist an den Tourismusverband Innsbruck und seine Feriendörfer zu richten. Die Daten des Inhabers der Welcome Card werden vom Tourismusverband Innsbruck und seine Feriendörfer nicht an Dritte übermittelt.